



BOS ERP Next-Gen 2018

Turn Invisible Cost, Time and Expense to your profit.

Present

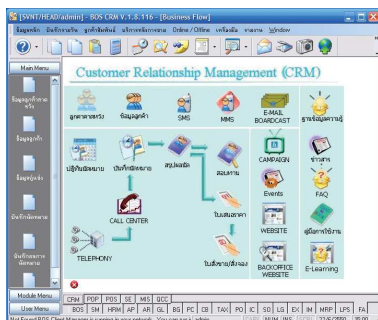
ที่สุดของโปรแกรมสำเร็จรูป

บันทึกนัดหมาย ความสัมพันธ์ลูกค้า และบริหารงานขาย

APPOINTMENT & RELATIONSHIP & PRIVILEGE

BOS CRM2018

- AM** Appointment: ระบบนัดหมาย
- HC** Help Desk - Call Center: ระบบศูนย์บริการให้ความช่วยเหลือ
- KM** Knowledge Base Management: ระบบบริหารฐานข้อมูลความรู้
- RM** Relationship Management: ระบบบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า
- PV** Privilege : ระบบบริหารและดูแลสิทธิพิเศษ สมาชิก*
- SM** System Management: ระบบจัดการฐานข้อมูลและกำหนดสิทธิ์



ครอบคลุมงานเกี่ยวกับนัดหมาย ดูแลรักษาความสัมพันธ์ลูกค้า งานขาย และวิเคราะห์ประสิทธิภาพพนักงานขาย และยอดขาย รองรับรูปแบบธุรกิจต่างๆ มากมาย รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงข้อมูลไปยังระบบบัญชี ระบบการเงิน และระบบบริหารทรัพยากรมนุษย์ โดยใช้ฐานข้อมูลร่วมกันกับ **BOSERP2018** จึงลดความซ้ำซ้อนในการทำงานได้เป็นอย่างดี และสามารถกำหนดผู้ใช้ ความปลอดภัยของผู้ใช้ได้หลากหลายระดับ

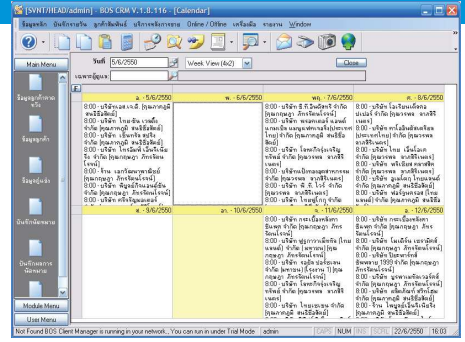


โปรแกรมสำเร็จรูป ระบบลูกค้าสัมพันธ์ - Vision4 BOS CRM for Windows

AM Appointment: ระบบนัดหมาย

สิ่งสำคัญที่ลูกค้าประทับใจคือการเอาใจใส่ ความพร้อม และตรงต่อเวลา

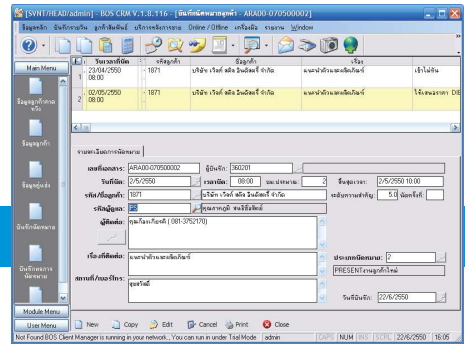
- บันทึกนัดหมาย ปฏิทินนัดหมาย ตารางการประชุม ข้อมูลลูกค้าแยกตามผู้ดูแล (Sales) ข้อมูลลูกค้าของแต่ละผู้ดูแลต่างเป็นความลับต่อกัน
- บันทึกตรวจสอบการเข้าพบลูกค้า (Sales Administrator)
- สามารถ เรียกดูรายงานสรุปการนัดหมาย วิเคราะห์การนัดหมาย
- เรียกดูรายงานวิเคราะห์การออกตลาด การบันทึกสถานการติดต่อ
- เรียกดูรายงานวิเคราะห์ประสิทธิภาพพนักงานขาย ทีมขาย



HC Help Desk - Call Center: ระบบศูนย์บริการให้ความช่วยเหลือ

การบริการ หลังการขายคือสิ่งสำคัญ ที่ทำให้ลูกค้าพึงพอใจ และไว้วางใจ

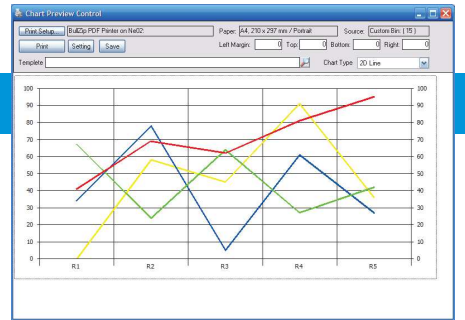
- สามารถดึงข้อมูลเพื่อเชื่อมโยงการทำงาน แบบ ON-LINE กับ Website ได้ เช่น News, Web board, Helpdesk, Ticket
- เชื่อมโยงอุปกรณ์เสริม หรือตู้สาขา ดึง Call ID เพื่อดึงข้อมูลลูกค้า และประวัติการติดต่อ อัตโนมัติ



KM Knowledge Base Management: ระบบบริหารฐานข้อมูลความรู้

พนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลใหม่ๆ อยู่เสมอและทราบปัญหาของลูกค้าเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข

- ฐานข้อมูลความรู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น คู่มือการใช้งาน Manual, FAQ, Webboard



RM Relationship Management: ระบบบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า

สามารถมั่นใจได้ว่าคุณจะไม่พลาดการให้ความสำคัญลูกค้า ทั้งเรื่องงาน และเรื่องส่วนตัวที่สำคัญ

- สามารถ เรียกดูข้อมูลสินค้า ลูกค้า ผู้ติดต่อ สถานะทางธุรกิจ รวมถึงข้อมูลวิเคราะห์ลูกค้า เกรดติวงเงิน
- Email Broadcast , SMS Broadcast, MMS Broadcast, ของขวัญ ของชำร่วย การ์ดอวยพร
- จัดทำและออกแบบสอบถาม เพื่อความพึงพอใจสูงสุด

PV Privilege : ระบบบริหารและดูแล สิทธิพิเศษ สมาชิก*

ดูแลสมาชิก ด้วยสิทธิพิเศษเหนือใคร

- กำหนด Level ของ สมาชิกเพื่อทำ Campaign ดูแลลูกค้า
- กำหนด กลุ่มลูกค้า ได้หลากหลาย ไม่จำกัด แยกตาม ลูกค้า และกลุ่มสินค้าที่สนใจ
- Reward , Mile Records
- จัดทำและออกแบบสอบถาม เพื่อความพึงพอใจสูงสุด
- เชื่อมโยงระบบการตลาด ส่งเสริมการทำ Campaign กับ Partner

ชื่อ - ชื่ออาคารพาณิชย์	จำนวน	มูลค่าพื้นที่	ปีงาน	แผนงาน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม
0001	ศูนย์การค้า/เดอะพลาซ่า	47,488.00	37,855.00	6,643.00				
0004	ศูนย์รวมธุรกิจ	693,440.00	917,000.00	223,760.00	18,045.00			
0006	ศูนย์รวมธุรกิจ	128,000.00	122,000.00					
0008	ศูนย์รวมธุรกิจ	79,796.00	146,200.00	-4,800.00				
0007	ศูนย์รวมธุรกิจ	4,200.00		17,800.00				
0009	ศูนย์รวมธุรกิจ	188,860.00	1,323,490.00	1,095,000.00	37,860.00	11,000.00		
0010	ศูนย์รวมธุรกิจ	148,000.00	122,940.00	110,000.00				
0013	ศูนย์รวมธุรกิจ	191,976.00	99,949.00	1,048,800.00	11,990.00	299,980.00		
0014	ศูนย์รวมธุรกิจ	175,108.00	402,740.00	600,800.00		20,000.00		
0010	ศูนย์รวมธุรกิจ		14,000.00					
0016	ศูนย์รวมธุรกิจ	402,700.00	268,800.00	1,048,800.00	1,000.00			
0018	ศูนย์รวมธุรกิจ	48,700.00	88,200.00	49,800.00	6,800.00			
0020	ศูนย์รวมธุรกิจ	3,054,231.00	2,419,450.00	2,145,267.00	264,000.00			
0023	ศูนย์รวมธุรกิจ		202,000.00	16,800.00				
0026	ศูนย์รวมธุรกิจ	1,468,208.00	1,833,000.00	1,776,762.00	154,000.00			
0027	ศูนย์รวมธุรกิจ		1,140.00					
0030	ทั้งหมด	2,400.00	4,885.00	4,400.00				

SM System Management ระบบจัดการฐานข้อมูล และกำหนดสิทธิ

กำหนดระดับความสำคัญการเข้าถึงข้อมูลของพนักงานได้อย่างละเอียด

- สามารถกำหนดสิทธิระดับผู้ใช้งานในการเข้าถึงข้อมูลและการเรียกดูรายงานได้ตามความรับผิดชอบ หรือตำแหน่งงาน เช่นการบันทึกข้อมูลเห็นเฉพาะพนักงานส่วนที่รับผิดชอบ เป็นต้น
- สามารถกำหนดกำหนดสิทธิเพื่อเฉพาะสาขาหรือรวมสาขาได้ให้สิทธิเฉพาะบุคคล
- สามารถกำหนดสิทธิการใช้งานในแต่ละคำสั่ง หรือรายงานได้
- เชื่อมโยงเวลา และข้อมูลผ่าน Remote สาขาได้ รวมถึงสามารถทำงานผ่าน ระบบสาขาได้ (เช่นการสิทธิการใช้งาน และการติดตั้ง)

