



BOS ERP Next-Gen 2018

Turn Invisible Cost, Time and Expense to your profit.

Present

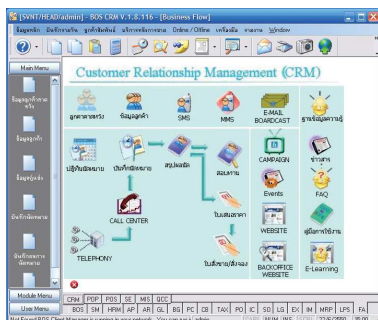
ที่สุดของโปรแกรมสำเร็จรูป

บันทึกนัดหมาย ความสัมพันธ์ลูกค้า และบริหารงานขาย

APPOINTMENT & RELATIONSHIP & PRIVILEGE

BOS CRM2018

- AM** Appointment: ระบบนัดหมาย
- HC** Help Desk - Call Center: ระบบศูนย์บริการให้ความช่วยเหลือ
- KM** Knowledge Base Management: ระบบบริหารฐานข้อมูลความรู้
- RM** Relationship Management: ระบบบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า
- PV** Privilege : ระบบบริหารและดูแลสิทธิพิเศษ สมาชิก*
- SM** System Management: ระบบจัดการฐานข้อมูลและกำหนดสิทธิ์



ครอบคลุมงานเกี่ยวกับนัดหมาย ดูแลรักษาความสัมพันธ์ลูกค้า งานขาย และวิเคราะห์ประสิทธิภาพพนักงานขาย และยอดขาย รองรับรูปแบบธุรกิจต่างๆ มากมาย รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงข้อมูลไปยังระบบบัญชี ระบบการเงิน และระบบบริหารทรัพยากรมนุษย์ โดยใช้ฐานข้อมูลร่วมกันกับ **BOSERP2018** จึงลดความซ้ำซ้อนในการทำงานได้เป็นอย่างดี และสามารถกำหนดผู้ใช้ ความปลอดภัยของผู้ใช้ได้หลากหลายระดับ

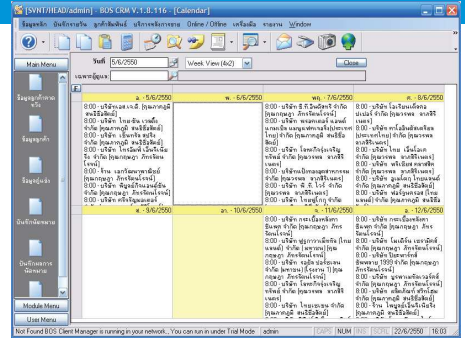


โปรแกรมสำเร็จรูป ระบบลูกค้าสัมพันธ์ - Vision4 BOS CRM for Windows

AM Appointment: ระบบนัดหมาย

สิ่งสำคัญที่ลูกค้าประทับใจคือการเอาใจใส่ ความพร้อม และตรงต่อเวลา

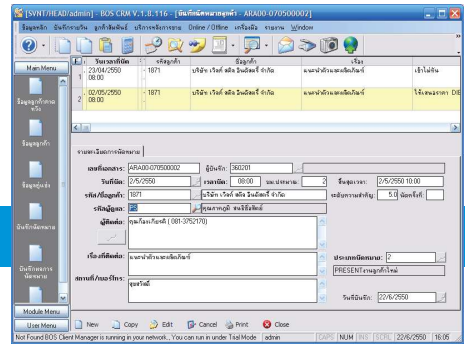
- บันทึกนัดหมาย ปฏิทินนัดหมาย ตารางการประชุม ข้อมูลลูกค้าแยกตามผู้ดูแล (Sales) ข้อมูลลูกค้าของแต่ละผู้ดูแลต่างเป็นความลับต่อกัน
- บันทึกตรวจสอบการเข้าพบลูกค้า (Sales Administrator)
- สามารถ เรียกดูรายงานสรุปการนัดหมาย วิเคราะห์การนัดหมาย
- เรียกดูรายงานวิเคราะห์การออกตลาด การบันทึกสถานการติดต่อ
- เรียกดูรายงานวิเคราะห์ประสิทธิภาพพนักงานขาย ทีมขาย



HC Help Desk - Call Center: ระบบศูนย์บริการให้ความช่วยเหลือ

การบริการ หลังการขายคือสิ่งสำคัญ ที่ทำให้ลูกค้าพึงพอใจ และไว้วางใจ

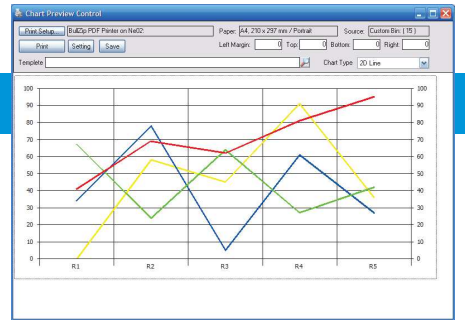
- สามารถดึงข้อมูลเพื่อเชื่อมโยงการทำงาน แบบ ON-LINE กับ Website ได้ เช่น News, Web board, Helpdesk, Ticket
- เชื่อมโยงอุปกรณ์เสริม หรือตู้สาขา ดึง Call ID เพื่อดึงข้อมูลลูกค้า และประวัติการติดต่อ อัตโนมัติ



KM Knowledge Base Management: ระบบบริหารฐานข้อมูลความรู้

พนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลใหม่ๆ อยู่เสมอและทราบปัญหาของลูกค้าเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข

- ฐานข้อมูลความรู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น คู่มือการใช้งาน Manual, FAQ, Webboard



RM Relationship Management: ระบบบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า

สามารถมั่นใจได้ว่าคุณจะไม่พลาดการให้ความสำคัญลูกค้า ทั้งเรื่องงาน และเรื่องส่วนตัวที่สำคัญ

- สามารถ เรียกดูข้อมูลสินค้า ลูกค้า ผู้ติดต่อ สถานะทางธุรกิจ รวมถึงข้อมูลวิเคราะห์ลูกค้า เกรดติวงเงิน
- Email Broadcast , SMS Broadcast, MMS Broadcast, ของขวัญ ของชำร่วย การ์ดอวยพร
- จัดทำและออกแบบสอบถาม เพื่อความพึงพอใจสูงสุด

PV Privilege : ระบบบริหารและดูแล สิทธิพิเศษ สมาชิก*

ดูแลสมาชิก ด้วยสิทธิพิเศษเหนือใคร

- กำหนด Level ของ สมาชิกเพื่อทำ Campaign ดูแลลูกค้า
- กำหนด กลุ่มลูกค้า ได้หลากหลาย ไม่จำกัด แยกตาม ลูกค้า และกลุ่มสินค้าที่สนใจ
- Reward , Mile Records
- จัดทำและออกแบบสอบถาม เพื่อความพึงพอใจสูงสุด
- เชื่อมโยงระบบการตลาด ส่งเสริมการทำ Campaign กับ Partner

| ชื่อ - ชื่ออาคาร | ปริมาณ | มูลค่า | ปี | เดือน | พฤษภาคม | มิถุนายน | กรกฎาคม | สิงหาคม |
|------------------|-----------------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|---------|---------|
| 001 | ศูนย์รวมฯ(เขตปทุมวัน) | 47,488.00 | 37,855.00 | 6,643.00 | | | | |
| 004 | ศูนย์รวมฯ(เขตปทุมวัน) | 693,400.00 | 917,000.00 | 463,700.00 | 18,846.00 | | | |
| 006 | ศูนย์รวมฯ(เขตปทุมวัน) | 128,000.00 | 122,000.00 | 142,000.00 | | | | |
| 008 | ศูนย์รวมฯ(เขตปทุมวัน) | 79,796.00 | 146,200.00 | 4,880.00 | | | | |
| 007 | ศูนย์รวมฯ(เขตปทุมวัน) | 4,200.00 | | 17,800.00 | | | | |
| 009 | ศูนย์รวมฯ(เขตปทุมวัน) | 695,860.00 | 1,323,490.00 | 695,860.00 | 97,860.00 | 11,200.00 | | |
| 010 | ศูนย์รวมฯ(เขตปทุมวัน) | 148,000.00 | 122,940.00 | 110,000.00 | | | | |
| 013 | ศูนย์รวมฯ(เขตปทุมวัน) | 191,976.00 | 349,940.00 | 158,860.00 | 11,980.00 | 299,980.00 | | |
| 014 | ศูนย์รวมฯ(เขตปทุมวัน) | 175,108.00 | 402,740.00 | 600,800.00 | | 60,000.00 | | |
| 010 | ศูนย์รวมฯ(เขตปทุมวัน) | | 14,000.00 | | | | | |
| 016 | ศูนย์รวมฯ(เขตปทุมวัน) | 402,700.00 | 268,800.00 | 148,600.00 | 1,000.00 | | | |
| 018 | ศูนย์รวมฯ(เขตปทุมวัน) | 48,700.00 | 88,200.00 | 49,800.00 | 6,800.00 | | | |
| 020 | ศูนย์รวมฯ(เขตปทุมวัน) | 3,054,231.00 | 2,419,450.00 | 2,145,267.00 | 264,000.00 | | | |
| 023 | ศูนย์รวมฯ(เขตปทุมวัน) | | 202,000.00 | 16,800.00 | | | | |
| 026 | ศูนย์รวมฯ(เขตปทุมวัน) | 1,468,208.00 | 1,833,000.00 | 1,776,762.00 | 154,000.00 | | | |
| 027 | ศูนย์รวมฯ(เขตปทุมวัน) | | 1,140.00 | | | | | |
| 030 | เขตพัฒนาฯ | 2,400.00 | 4,885.00 | 4,400.00 | | | | |

SM System Management ระบบจัดการฐานข้อมูล และกำหนดสิทธิ

กำหนดระดับความสำคัญการเข้าถึงข้อมูลของพนักงานได้อย่างละเอียด

- สามารถกำหนดสิทธิระดับผู้ใช้งานในการเข้าถึงข้อมูลและการเรียกดูรายงานได้ตามความรับผิดชอบ หรือตำแหน่งงาน เช่นการบันทึกข้อมูลเห็นเฉพาะพนักงานส่วนที่รับผิดชอบ เป็นต้น
- สามารถกำหนดกำหนดสิทธิเพื่อเฉพาะสาขาหรือรวมสาขาได้ให้สิทธิเฉพาะบุคคล
- สามารถกำหนดสิทธิการใช้งานในแต่ละคำสั่ง หรือรายงานได้
- เชื่อมโยงเวลา และข้อมูลผ่าน Remote สาขาได้ รวมถึงสามารถทำงานผ่าน ระบบสาขาได้ (ขึ้นการสิทธิการใช้งาน และการติดตั้ง)

